

Algemene Voorwaarden Publicservers

Artikel 1. Definities

1.1. Publicservers: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 08124744.

1.2. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van Gameservers en aanverwante services, producten en diensten van Publicservers wordt gesloten.

1.3. Producten en diensten: de door Publicservers te exploiteren producten en diensten. Hieronder vallen onder meer de verhuur van Gameservers, plaatsing en verhuur van websites, de huur en registratie van een domein, promotie van een websites en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische, mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Publicservers.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.2. Door het aangaan van een overeenkomst met Publicservers gaat Cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden en worden alle betrekkingen tussen Publicservers en haar Cliënt onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.

2.2. Publicservers sluit andere voorwaarden welke door Cliënt van toepassing mochten worden verklaard uit. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijke verklaring die door een bevoegde vertegenwoordiger Publicservers van is ondertekend.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

Cliënt ontvangt binnen 24 uur na de bestelling alle gegevens voor betaling van de bestelde dienst. Door Publicservers gedane aanbiedingen, offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van acht dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: een overeenkomst is rechtsgeldig indien men heeft besteld via de website, en dus akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 5. Duur en beëindiging

5.1. De overeenkomst, voor de huur van een Gameserver, wordt aangegaan voor minimum termijn van één maand.

5.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals deze is vermeld op de overeenkomst. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een periode en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk en worden opgezegd, hieronder valt ook een digitale opzegging per e-mail. Met inachtneming van een opzegtermijn van één volle maand (30 dagen). Een opzegging zonder bevestiging van Publicservers, is niet volledig, en dus niet bindend.

5.3. Publicservers kan de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen: -Indien Cliënt in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van

Cliënt is ingediend, of indien Cliënt zijn/haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

-Indien Cliënt oneigenlijk gebruik maakt van Internet of

-indien Cliënt informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving of

-indien Cliënt informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden of

-indien Cliënt informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Artikel 6. Levering en leveringstijd

6.1. Plaatsing van een Gameserver gebeurt binnen 72 uur. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Publicservers zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.2. Plaatsing van een Dedicated server gebeurt binnen 7 dagen. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Publicservers zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.3. Bij aanvraag en registratie van een domein (voor een Clansite) dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van tenminste 7 werkdagen.

Artikel 7. Overmacht

7.1. Publicservers is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik wordt gemaakt.

7.2. Indien de overmachttoestand veertien dagen heeft geduurd hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft Cliënt geen recht op schadevergoeding, ook niet als Publicservers enig voordeel mocht hebben.

7.3. Publicservers is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade die het gevolg is van overmacht. Als zodanig worden onder andere aangemerkt onbereikbaarheid van de servers door niet aan Publicservers toe te rekenen stroomuitval of storingen en onderhoud aan apparatuur en/of software.

Artikel 8. Prijzen

8.1. Alle prijzen zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders aangegeven.

8.2. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van typerfouten. Voor de gevolgen van typerfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

8.3. Publicservers is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen te verhogen. Zij meldt deze prijsverhoging één volle maand (30 dagen) van te voren, zodat Cliënt in staat is de overeenkomst tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, op te zeggen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

9.1. De betalingsverplichting van Cliënt gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand

komt. De betaling heeft betrekking op een deel van de totale periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Publicservers.

9.2. Cliënt is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

9.2. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Publicservers het recht de prestatie (tijdelijk) stil te leggen.

9.3. Publicservers stuurt Cliënt per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Indien Cliënt niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan Cliënt medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld.

9.4. Facturen ontvangt men altijd minimaal acht dagen voor de nieuwe periode in zal gaan. Na het verstrijken van acht dagen na de factuurdatum is Cliënt die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en wordt de geleverde prestatie (tijdelijk) stilgezet.

9.5. De service wordt wederom hervat indien de betaling alsnog is voldaan, vermeerderd met € 15,- excl. BTW voor heractiveringskosten.

9.6. Indien Cliënt van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Cliënt de bezwaren binnen twee weken na de datum op de gebruikelijke manieren kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Publicservers een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

9.7. In de volgende gevallen zal Cliënt van rechtswege in verzuim zijn en is het bedrag direct opeisbaar:

- Indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald zijn of

- indien Cliënt niet voldoet aan zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst of

- indien Cliënt bewust onjuiste informatie heeft verstrekt om een dienst geleverd te krijgen.

9.8. Bij een niet tijdige betaling is Cliënt, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Alle intellectuele vermogensrechten waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door Publicservers vervaardigde documentatie en overige door Publicservers geleverde prestaties berusten bij Publicservers, diens licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan Cliënt overgedragen.

10.2. Het is Cliënt toegestaan de op de Publicservers site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken. Cliënt dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Publicservers van enige aanspraak.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

Publicservers behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde diensten en producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Publicservers aan Cliënt geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Publicservers ten behoeve van Cliënt in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Publicservers van Cliënt te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van Cliënt

in de nakoming van de tussen Publicservers en Cliënt gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Publicservers is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Publicservers weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Publicservers kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Publicservers of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Publicservers.

12.2. De eventuele aansprakelijkheid van Publicservers is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

12.3. Iedere aansprakelijkheid van Publicservers voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.4. Cliënt vrijwaart Publicservers voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Cliënt geleverde producten en diensten van Publicservers.

12.5. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet Cliënt rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is.

12.5. Publicservers kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

12.6. Publicservers is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Publicservers is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Cliënt aangeleverd promotiemateriaal.

12.7. Cliënt stelt Publicservers steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum, bij gebreke waarbij de datum van ontvangst van mededeling door Publicservers als ingangsdatum zal gelden.

12.8. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen voor rekening van Cliënt.

Artikel 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 14. Buitengebruikstelling

Publicservers heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Cliënt ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Publicservers niet nakomt dan wel in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden van Publicservers. Publicservers zal Cliënt hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Publicservers kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Cliënt binnen een door Publicservers gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan, groot 15,00 euro excl. BTW, te voldoen via eerstvolgende factuur.

Artikel 15. Reclame

15.1. Cliënt dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Publicservers vervalft. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Publicservers.

15.2. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

15.3. Reclame schort de verplichtingen van Cliënt niet op.

Artikel 16. Restricties

16.1. Niet toegestaan op de servers van Publicservers zijn:

- Multiple hots resolving op één ip-nummer of domeinnaam.
- Websites met bestandsarchieven met onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende bestandsextensies : exe, tar, gz, mp3 en/of sites met niet relevante audio/video bestanden.

- Websites uitsluitend bedoeld voor downloads (maximaal 20% aan downloads toegestaan).

- Websites die voor meer dan 2% beslag leggen op de serverprocessor

- Websites waarop online shops staan met meer dan 2.500 artikelen

- Websites met banners, graphics of cgi-scripts lopend op hun website met als doel om gebruikt te worden op andere websites

- Warex sites en/of andere te downloaden software en/of (semi) illegale software.

- Cliënt zal geen informatie of toepassingen op de server plaatsen, die schade kunnen toebrengen aan de servers van Publicservers of aan andere servers op het Internet.

16.2. Publicservers heeft te allen tijde het recht om het gewraakte account stop te zetten indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het aantrekken van te veel bandbreedte /datatraffic en/of processor belasting. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

16.3. Indien er gebruik wordt gemaakt van een externe mailserver (bijvoorbeeld Bsmtp bij een andere provider) is Publicservers nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan

van e-mail en/of bestanden welke hiermee communiceren.

Artikel 17. Gebruik van netwerken

17.1. Cliënt kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Publicservers. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Cliënt zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

17.2. Van Publicservers kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Cliënt ter hand worden gesteld.

17.3. Cliënt vrijwaart Publicservers tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in lid 1 bepaalde.

17.4. Cliënt zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Publicservers, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Cliënt veroorzaken.

17.5. Indien naar het redelijk oordeel van Publicservers een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Publicservers en/of van de dienstverlening aan klanten van Publicservers zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Cliënt en/of vanwege Cliënt of anderszins, kan Publicservers internetdiensten Cliënt aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

17.6. Cliënt is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Cliënt direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Publicservers, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken.

Artikel 18. Annulering order door Cliënt

Indien Cliënt schriftelijk en/of online een order doorgeeft, is deze bindend. Indien Cliënt deze order binnen 7 annuleert, zal Publicservers een bedrag van 15,00 euro aan Cliënt factureren voor de verrichte werkzaamheden, zoals administratieve kosten. Bovendien zal Publicservers de eventuele kosten voor de domeinnaam registratie factureren. Natuurlijk houdt ook Publicservers rekening met de zogenaamde "afkoelperiode" voor aankopen op internet. Duurt een annulering langer dan 7 dagen zal de factuur worden ingediend bij incasso bureau Intrum Justitia.

Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden

Publicservers behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 20. Geschillenregeling en toepasselijk recht

20.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing

20.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Almelo.

20.3. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.

Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Aanvullende informatie:

Mods:

Extra mods mogen worden geïnstalleerd door Cliënt, tenzij deze lag veroorzaken op de server. Wanneer een mod lag veroorzaakt is Publicservers er vrij in deze te verwijderen.

Server algemeen:

Wanneer Cliënt een server koopt bij Publicservers zal er in de servernaam Publicservers vermeld moeten worden, dit is af te kopen voor 9 euro per 3 maand. Dit geldt altijd, tenzij anders is afgesproken. De server van Cliënt zal er als volgt uit moeten zien:

Publicservers (Naam)

of

(naam niet langer dan 12 letters/cijfers) Publicservers

of

Modline van Publicservers kopen voor 3 euro p/m dus 9 euro per 3 maand, dan mag Cliënt er vermelden wat Cliënt wil.

Het is verboden om een koppeling / naam / gedeelte van de naam of afkorting van een andere provider te vermelden die zich bezig houdt met internet activiteiten.